

Samtliga inkomna synpunkter - BOKNING av tvättstuga med APTUS 2026-02-15

Det är bra att kunna boka och avboka tvättid utan att vara på plats. Men att vara begränsad till block om 3-timmar blir stelt och opraktiskt.

Vårt förslag är att bokningsintervallet är 1 timme men fortfarande max 6 timmar. Det medför en större flexibilitet och dessutom går det att avboka de timmar man inte använder. Det borde också göra det lättare att hitta tvättid med kort varsel.

Ett alternativ är block om 2 timmar och 3 bokningstillfällen.

Styrelsen ville ha vår åsikt om tillgång och bokningssystem i tvättstugan!

Kort och koncist: Systemet är URDÅLIGT och mycket ANVÄDROVÄNLIG.

Ber er att ändra detta snarast så att vi kan åtminstone gå in och ut utan att ha en bokning. Man kan inte ens gå in om man har glömt något eller hämta sin kläder några minuter efter tvättid!!

Det är bara en tvättstuga och inte en bankvalv med guld och pengar i det.

Systemet har fungerat väl.

Dock några synpunkter:

Vi hinner inte tvätta klart och torka tvätten på tre timmar utan bokar då 2x3 timmar i en tvättstuga. Men ibland händer det att är vi klara cirka 1-1.5 timme tidigare. Om det är någon som skulle behöva tvätta så har man ingen möjlighet att förmedla det. Innan kunde man ändra tvättiden i almanackan. Dessutom stod ofta telefonnummer antecknat på den som bokad. Så då hände det att den som hade tvättiden innan oss, ringde och sa till att man kunde börja tvätta innan bokad tid.

' Att införa ett nytt system för någon verksamhet är ibland nödvändigt. Oftast är grunden att det skall leda till förbättringar för brukarna. Numera förefaller det ibland som om förändringen är till för sin egen skull – eller möjligen för de som beslutar om förändringen. Besparingen i uteblivna inköp av almanackor är kanske positiv men sannolikt inte av stor betydelse. För användare av tvättstuga har det inte blivit billigare, inte heller har det medfört några andra fördelar för användare gentemot tidigare system. Å andra sidan är nackdelarna inte stora: Åldersfördelningen bland brukarna tyder kanske på att digitala metoder inte är förstavalet. I det "gamla" systemet kunde man se vem som hade tiden före och tiden efter sitt eget pass. Det innebar att man, om man blev klar tidigare än beräknat, kunde kontakta efterkommande, som då fick möjlighet att starta tidigare. Vidare fanns möjlighet att kontakta "tidigare" angående kvarglömt – och glömt. Det "gamla" systemet innebar också att man bokade den tid man behövde i stället för rigida tretimmarspass. Under mitt senaste tvättpass användes tvättstuga 1 under 1 ½ timme och ingen kunde nyttja den överblivna tiden. I det gamla systemet kunde jag se om bokning förelåg och, varom inte, utnyttja ex.vis torkskåp eller tumlare. Den möjligheten är nu borta.

Jag har under 17 år tvättat med ungefär 6 timmar per gång c:a var tredje vecka. Under den perioden har jag inte haft några som helst problem med det gamla bokningssystemet. För min personliga del har alltså förändringen inte lett till några förbättringar utan snarare försämringar, om än marginella. I motsvarande system på andra platser är dörrlåset kopplat till den bokade tiden. Vid kontroll noterade jag att min tagg öppnade dörren även på tider som jag inte bokad. Detta har alltså inte utgjort något skäl till förändringen.

Sannolikt kan man i systemet från administratörshåll se vem som står för en viss bokning. Jag vet inte om detta är/har varit behövligt och i så fall för vilket syfte.

Det vore intressant att få veta de bakomliggande orsakerna till denna förändring, som i vart fall jag upplever som fullständigt onödig och meningslös.

För mig fungerar det bra.

Vi är visserligen två som tvättar varsin tvätt och dag. Kan Isabel få ett eget lösenord eller fungerar det att det ser ut som att jag tvättar ofta.

Varför har man inte 3 eller 4 timmar pass i Mattvättmaskin på tordönsvägen.
Bokade lördags em kunde endast boka 7 tim 15-22 (behövde 3 timmar)

Vi tycker att det nya digitala bokningsssystemet är mycket bra då man enkelt och bekvämt bokar via appen.

Vår enda kommentar är att man som tidigare lämnar tvättstugan när den bokade tiden är ute.

Detta system fungerade tidigare på ett bra sätt och det finns ingen anledning att göra en förändring.

Tillgången till tvättstugan bör inte löpa utanför bokad tid

Jag tycker att det fungerar fint.

Men det vore bra om man kunde komma in i tvättstugan 30 min innan sin bokade tid.

Då är för det mesta tvättmaskinerna lediga.

Jag har nu bokat tvättstuga några gånger och här är mina synpunkter och funderingar:

- Systemet gör det lätt att boka och fungerar bra.
- Jag har inte tillträde till tvättstugorna om jag inte har någon bokad tid, vilket också kan vara bra.
- Möjligheterna att utnyttja tvättstugorna har dock minskat.
- Jag behöver oftast tre och en halv till fyra timmar för en tvätt och är tvungen att boka sex timmar (två pass).
- Jag kan inte avboka outnyttjad tid på mitt pass, för att låta någon annan ta över den tiden. Således minskar den möjliga utnyttjandegraden.
- Jag kan inte boka in mig i en ledig tvättstuga, om tiden för tvättpasset är påbörjad. Alltså förblir den tiden outnyttjad.
- Jag kan inte överutnyttja tvättstugorna, vilket ju är bra om det varit problem tidigare.

Under den nästan trettio år som jag har bott och använt tvättstugorna, har systemet med almanackor fungerat bra. Det har varit flexibelt och driftsäkert och jag har inte registrerat några problem värda att nämnas.

Huruvida systemet är värt pengarna kan jag inte uttala mig om, eftersom jag inte vet vad det kostar eller kostar i drift.

Jag gillar det nya boknings-systemet! Det är lugnt och skönt i tvättstugan! Dessutom är det alltid rent och snyggt! Enbart positivt!

Är helt ok att boka över nätet, önskar man även kan boka tvättstuga nr. 4 på Virvelvindsvägen

Jag vet att deadline för utvärderingen i tvättstugan passerade för en vecka sedan. Såg det för länge sedan men missade i förra veckan.

Generellt fungerar det bra.

Tre timmars pass. Jag tycker att tre timmar är lite kort tid. Därmed överbokar jag kanske och tar 6 timmar och hindrar andra från att tvätta. Alltså, för mina behov är 6 timmar för mycket. Men 3 timmar för lite, det blir stressigt att få det torrt. Jag föreslår 2 timmars pass! Det är för lite för att torka men det kan hen i värsta fall göra hemma på torkställningen.

Jag tycker klockinställningar för tiden är lite väl hårda. Fem minuter innan kommer man inte in. Två minuter fungerade senast.

Toppen att detta bokningssystem införts, vi är på det stora hela väldigt nöjda!

Positivt:

- Mindre spring i tvättstugan då alla börjar/slutar tvätta samtidigt (så vida man inte bokar 2 pass efter varandra)
- Enbart de som ska tvätta kommer in, tryggare och säkrare upplevelse
- Än har de inte varit något strul med att folk tvättar över sina bokade tider, utan tvättmaskinerna har varit tömda när man kommit ner
- Upplevs lättare att få tider
- Toppen att man kan tvätta längre även på helgen, underlättar om tvätten inte hinns med mitt i veckan
- Jättebra att det finns ett max tak på hur mycket man får tvätta per månad.
- Bra att man kan få använda torktumlare/torkskåp 30 min in på nästas tid.

Negativt:

- Att man inte kan dubbelkolla vilken tvättstuga man bokar i tvättstugan, många tar inte med sin mobil ner
- Kan fler få tillgång till snabbtvättmaskinen på Sunnaväg?

Vi upplever att det varit lite frågetecken nere i tvättstugorna kring vilka regler som gäller. Toppen om de nya reglerna kan sättas upp nere i tvättstugorna när allt i spikat hur det kommer vara på sikt 😊

Det har varit ute info om att man ska mejla (till styrelsen?) om vad man tycker om tvättstugornas nya bokningssystem. Jag har en känsla av att tiden för att svara gick ut i fredags, men nu hittar jag inte den infon. Här kommer i alla fall våra synpunkter, hoppas att de tas med fast vi är sent ute och möjligen mejlar till fel adress. 😞

Tvättstugornas bokningssystem är verkligen en uppgradering på flera sätt!

Det är jättebra att man bara kommer in när man har bokar! Det minskar risken för att ta fel på dag eller tid och råkar tvätta på någon annans tid, det kan ju hända oss alla. Det minskar också möjligheterna att låna tvätttider av varandra och det är faktiskt bra! Man tvättar på sina egna tider och tar ansvar för att städa efter sig istället för att slänga in en tvätt här och en tvätt där. Det har varit tråkigt att få klagomål av någon granne för att det är dåligt städat när det är någon annan som tvättat efter en utan att skriva upp sig. Nu blir det enklare och minskar risken för otrevligheter när var och en har sin egen tid och ansvarar för den.

Det är perfekt att kunna boka hemifrån så slipper man gå ner i tvättstugan för att boka. Vi tycker att det underlättar. Om man har svårt för att boka så kan man ju hjälpas åt, jag hjälpte en äldre dam att boka vid anslagstavlan och vi fick en trevlig pratstund.

Det är mycket lugnare och skönare att tvätta nu utan en massa spring där hela tiden. Det har faktiskt hänt att vi har fått vår tvätt stulen, jag vet inte om det hänt andra, men nu är den risken nästan obefintlig.

Vi har heller inte upplevt att det blivit svårare att få tid, tvärt om. Jag tror det kan bero på att man

bara kan boka två tider i taget – vilket är väldigt bra eftersom det varit lite anarki. Tidigare var det en del som bokade massor av långa tider.

Jag är rädd för att det kommer mycket kritik om systemet och det är klart att om man kunnat göra lite hur som helst och nu plötsligt måste planera och ta ansvar för sin tvättid så kanske man blir besviken. Men vi är ju alla vuxna så det borde inte vara oöverstigit. Kanske värre för de äldre som har svårt att boka, men ju mer man lär sig systemet desto enklare borde det bli.

Förlåt min mångordighet, men sammanfattningsvis så tycker både jag och min man att det är en stor förbättring och att vi vill ha det kvar precis som det är nu!

Hur tänker ni inom denna förening när det gäller synskadade och personer med nedsatt syn??

Vem ska hjälpa dessa människor?

De klarar inte av appen i heller!

De får stå med förstoringsglas för att kunna läsa bokning av tvättid..

Nackdelar: Systemet är sårbart. Fel uppstår i appen som gör att det inte går att boka tvättid. Går ej att se tvättstuga 1, tvättstuga 2 och tvättstuga 3 samtidigt så man får ingen överblick om man vill boka två tvättstugor samma tid. Otydligt med bara minus och plus vid bokning. Skulle behövas att man bekräftar att man vill boka respektive avboka. Man kan inte se vilka tvättstugor man har bokat i appen efter bokningen. Fördel: Lugnare i tvättstugan när man tvättar.

Vi tycker det nya bokningssystemet fungerar väldigt bra! Lätt, enkelt och smidigt med appen så man kan se och fixa med sina bokningar oavsett plats.

Det är också lite skönt att ingen "rycker i ens tider" eller startar maskiner när det inte är deras bokning.

Vi förstår att det kan vara krångligt med tekniken om man inte är van eller inte har en telefon med appar. En granne är dessutom för kort för att nå upp till infotavlan och kunna boka där.

Ett önskemål är att det hade varit smidigt om man kunde släppa loss ev resttid som är kvar på bokningen om man är färdig tidigare. Då skulle den kunna nyttjas av någon annan. Men det kanske är krångligt att lösa.

Hoppas systemet får vara kvar och tack för ert arbete! 🌻

Vi önskar möjlighet att boka fler tvättpass per månad än den befintliga restriktionen.

Jag tycker att det nya bokningssystemet fungerar väldigt bra. Det har blivit enklare att få tid, mindre risk för att andra börjar använda tvättstugan innan man är färdig och det är bara de som faktiskt har tvättid som är i tvättstugan.

Jag har meddelat synpunkter redan i december, de synpunkterna kvarstår. Här kommer några fler. Då hade jag bara sett hur appen fungerade i min telefon, vilket var under all kritik och jag uppmanar er att fordra av företaget att telefonapplikationen görs om. Det finns både småfel som vore lätt att fixa, men även allvarligare saker. Den som har skrivit denna kod tycks mig vara slarvig och/eller inkompetent. Jag ser ingen anledning att hjälpa vederbörande att hitta felaktigheterna, det bör hen få göra själv.

När jag nu har installerat Aptus även på datorn så ser jag att det fungerar mycket bättre. Jag ser inga större svårigheter för en **datorvan användare** att rent praktiskt boka en tvättid, **men fortfarande kan**

jag inte förstå vad som har blivit bättre med det digitala systemet. När det gäller själva utformningen av bokningsproceduren skulle jag uppskatta att kunna se en sida med alla tvättstugor under en vecka snarare än en tvättstuga under många veckor.

Jag ställer mig frågande till varför tvättstugan är låst för mig om jag inte har bokat. Har det förekommit stölder av tvätt eller tvätttider? Det tycks mig onödigt att behöva boka tid när jag kommer på att en duk behöver manglas, något som jag har brukat lösa genom att bara gå dit, och alltid är det ledigt att mangla någonstans ett par minuter. Det har också hänt att jag har hängt upp skjortor på galgar ute i rummet och glömt dem där en eller annan timme innan jag hämtat dem. (Och omvänt om man hittar något bortglömt gick det att se vem man kunde kontakta.) Jag ser att som boende på Tordönsvägen tycks jag ha rätt att boka tvätttider även på Sunnanväg, är det korrekt?

har mött en del äldre ensamstående kvinnor som haft synpunkter på bokningen men som när man uppmuntrar dem att höra av sig till styrelsen slår ifrån sig.

Tack för möjligheten att lämna synpunkter på det nya bokningssystemet för tvättstugan. Jag upplever tyvärr att systemet i sin nuvarande utformning har flera brister som gör det mindre praktiskt och flexibelt för de boende.

För det första fungerar taggen till tvättstugan endast under den exakt bokade tiden. Det innebär att om man av någon anledning blir försenad och missar sluttiden riskerar man att inte kunna komma in för att hämta sina kläder. Det finns inte heller möjlighet att komma in ens någon minut före bokad tid för att förbereda tvätten, även om rummet redan är ledigt.

Vidare går det endast att boka tvättstugan i fasta intervaller om tre timmar. Detta gör det svårt att anpassa tvätttiden efter vardagen. Om man till exempel kommer hem från arbetet kl. 18 finns inget pass som startar då, utan alternativet blir att boka kl. 16–19 och inte kunna utnyttja hela tiden, eller kl. 19–22 med risk att tvätten blir klar sent på kvällen. Systemet tar heller inte hänsyn till att man ibland endast behöver kortare tid, vilket innebär att tvättstugan kan stå oanvänd under delar av bokningen trots att andra boende hade kunnat nyttja tiden.

Det är inte heller möjligt att avboka en påbörjad bokning. Om man blir klar tidigare än planerat står tvättstugan tom resten av passet utan möjlighet för någon annan att boka och använda den.

Slutligen saknas möjlighet att använda torkutrustningen en stund efter att tvätttiden har avslutats. Om min bokning slutar kl. 19 och nästa persons börjar kl. 19 kommer den personen ändå inte att behöva torktumlare eller torkskåp direkt, eftersom ett vanligt tvättprogram tar cirka 40 minuter.

Torkutrustningen bör då kunna användas av mig fram tills dess för att jag ska kunna avsluta torkning av min sista tvätt.

Sammanfattningsvis upplever jag att systemet i sin nuvarande form begränsar flexibiliteten och i vissa situationer kan skapa onödiga praktiska problem för de boende. Jag hoppas därför att dessa synpunkter kan beaktas i en översyn av systemet.

Det nya bokningssystemet för tvättstugan har flera problem och är inte särskilt flexibelt.

Taggen fungerar bara exakt under bokad tid. Blir man sen riskerar man att inte komma in och hämta tvätten, och det går inte heller att komma in tidigare även om det är ledigt.

Det går bara att boka i fasta pass om tre timmar. Det passar dåligt i vardagen och gör att tid ofta går till spillo, samtidigt som andra inte kan boka kortare luckor.

Det går inte att avboka en påbörjad tid. Blir man klar tidigt står tvättstugan tom i onödan.

Det finns heller ingen möjlighet att använda torkutrustningen efter att passet är slut, trots att nästa person oftast inte behöver den direkt.

Hej Vet inte om det är försent att komma med synpunkter på bokningssystemet Aptus?

Här kommer iallafall mina synpunkter.

- När man skall boka så hade det varit bra med en översikt av de lediga tiderna i samtliga de tvättstugor som jag har tillgång till eftersom vi och jag tror många andra bokar 2 tvättstugor

under samma tid. Som det är nu måste man gå in på respektive tvättstuga o se vilken tid och gå tillbaka o se på nästa osv innan man bokar.

- När man väl bokar och skall titta på sina bokningar så skulle numret på tvättstugan syns i fliken "mina bokningar". Se bild 2.
- Kanske ha tillgång till tvättstugan typ 5min innan passet börjar. Som jag fattar det nu så är taggen inte aktiv förrän exakt när passet börjar? Jag kan ha fel i detta.

Tycker i övrigt att det är ett bra och tillgängligt system och mycket bra att inte obehöriga kommer in i tvättstugorna när man inte har tvättpass.

- Om man bokar fel av misstag - går det inte alltid att avboka, får upp tekniskt fel ibland.
- Om en maskin går sönder tvätt eller tork- då brukar man se det när man är på plats och ska boka via kalendern .. nu kommer man inte in så det vore bra att det framgår när maskiner inte fungerar tex en flekod eller att man inte kan boka aktuell tvättstuga, spärrad tills den är lagad
- appen måste fungera bättre i smartphonen och visa upp samma som på entre tavlan. det bör inte vara skillnad.. många tittar på sin telefon och det är en del synpunkter som kommit in där man tydligt vet att de bara kollat på sin telefon. infotavlan har bäst information.
- boende på TV kan även boka tvättstugan på SV, iallafall fram till denna veckan (har påtalat det) och min tanke var att de har tillgång till SV L miljörum och då kanske taggarna är öppna för tvättstugan.. det var även en boende som skrev om detta för ett bra tag sedan.
- upplever att det finns en några fel buggar.. ligger nog i taggarna och dess programmering,.